



# ZÁKLADNÍ DOKUMENT č. 14

## ETICKÝ KODEX

Číslo předpisu	ZD_14	Verze č.	1
Tímto předpisem se ruší			

	Jméno a příjmení, funkce	Datum	Podpis
Odborný garant	Mgr. Dana Vaňková, náměstkyně pro ošetrovatelskou péči prof. MUDr. Jaroslav Malý, CSc., lékařský náměstek		
Nadřízený odborného garanta	prof. MUDr. Roman Prymula, CSc., Ph.D., ředitel FN HK		
Správce systému	Mgr. Hana Drábková, vedoucí odboru řízení kvality a kontroly		
Přezkoumal	Mgr. Šárka Lipertová, Ph.D., vedoucí právního odboru		
Schválil	prof. MUDr. Roman Prymula, CSc., Ph.D., ředitel FN HK		
Platnost od	dne schválení	Účinnost od	1. 5. 2014

### Obsah:

1	Účel.....	2
2	Etický kodex .....	2
2.1	Obecné zásady etického chování a jednání ve FN HK .....	2
2.2	Zásady etického chování a jednání pro zdravotnické pracovníky .....	2
3	Rozsah platnosti.....	3
4	Odpovědnosti .....	3
5	Pojmy a zkratky.....	3
6	Právní předpisy a související dokumentace.....	3
7	Změnové řízení .....	3
8	Rozdělovník .....	3
9	Přílohy.....	3

## 1 Účel

Účelem tohoto dokumentu je stanovit základní rámec pro chování zaměstnanců FN HK v situacích spojených s riziky vzniku konfliktů protichůdných zájmů, etickými dilematy a riziky nežádoucích motivací a způsobů jednání. Dodržováním zásad etického kodexu přispívají zaměstnanci ke zvyšování kvality zdravotních služeb, poskytovaných FN HK, bezpečí pacientů, organizační kultury a mediálního obrazu nemocnice v očích veřejnosti.

## 2 Etický kodex

Poskytování zdravotních služeb je vnímáno především jako služba pacientům. Poskytování zdravotních služeb vychází z úcty k životu a zdraví, respektuje potřeby, svobodnou vůli i práva pacientů. Zaměstnanci FN HK se svým chováním a přístupem v maximální možné míře snaží o zmírnění psychického a fyzického napětí pacienta způsobeného hospitalizací a jeho zdravotním stavem.

Svým chováním, jednáním, přístupem k pacientům a jejich blízkým osobám budují a upevňují dobrou pověst FN HK a vytvářejí tím její pozitivní obraz v očích společnosti jako stabilní instituce poskytující široké veřejnosti jistotu zdravotnických služeb té nejvyšší kvality.

### 2.1 Obecné zásady etického chování a jednání ve FN HK

- Dodržovat platné právní předpisy České republiky a mezinárodní úmluvy, jimiž je Česká republika vázána.
- Vykonávat práci v souladu s profesními standardy a interními pravidly FN HK.
- Vykonávat práci na vysoké odborné úrovni a trvale se dále vzdělávat.
- Plnit své profesní povinnosti odpovědně, čestně a svědomitě
- Podílet se na programu kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- Jednat s ostatními zaměstnanci vstřícně a korektně, respektovat jejich znalosti a zkušenosti, případné připomínky vyjadřovat vhodným způsobem na vhodném místě.
- Předávat odborné znalosti, poznatky a zkušenosti, kolegiálně podporovat týmovou práci a být připraven pomoci.
- Disciplinovaně respektovat hierarchii a odpovědnost ostatních zaměstnanců v organizační struktuře FN HK.
- Zdržet se jakéhokoli jednání, které by poškozovalo dobré jméno nebo ekonomické zájmy FN HK bez ohledu na to, jestli zaměstnanec působí uvnitř nebo kdekoli vně FN HK.
- Bránit zneužití jména FN HK anebo jejich grafických symbolů.
- Kdekoli při výkonu práce ve FN HK anebo pro FN HK mimo její prostory chránit majetek nemocnice před zneužitím, poškozením nebo odcizením.
- Dodržovat normy společenského chování.
- V rámci vědeckovýzkumných aktivit dodržovat zásady správné klinické praxe, etickými komisemi schválené protokoly vědeckých projektů, lékových studií a klinických hodnocení.

Jednat při kontaktu s pacienty a jejich rodinnými příslušníky dle zásad pro zdravotnické pracovníky viz 2.2

### 2.2 Zásady etického chování a jednání pro zdravotnické pracovníky

- Všichni zdravotničtí pracovníci FN HK ve vedoucích funkcích jsou povinni vést všechny své spolupracovníky k citlivému a šetrnému jednání s nemocnými a dbát, aby prostředí jednotlivých oddělení a s ním souvisejících prostorů bylo upraveno tak, aby příznivě působilo na stav nemocného.

- Při poskytování zdravotní péče vždy volit postupy lege artis s přihlédnutím k rozhodnutím plátců, schváleným pozitivním listům léčivých přípravků (popř. zdravotnických prostředků), doporučení odborných společností s respektem k přáním pacienta a neměnit svá rozhodnutí na základě komerčních tlaků anebo s ohledem na vlastní prospěch.
- Zachovávat rovnost nemocných v přístupu k péči, chovat se k nemocným nestranně bez ohledu na jejich národnost, rasu, víru a náboženství, sexuální orientaci, věk, pohlaví, majetkové poměry, politické přesvědčení či sociální postavení.
- Dodržovat etické a stavovské předpisy profesních skupin a komor.
- Jednat zdvořile, trpělivě, s porozuměním a úctou k lidské důstojnosti.
- S pacienty a jejich rodinnými příslušníky hovořit a jednat tak, aby jednání zdravotníků nevyvolávalo obavy. Zásadní zdravotnické informace o zdravotním stavu sdělovat pouze při individuálních pohovorech.
- Veškerá ošetření a vyšetření pacientů provádět se zajištěním soukromí pacientů.
- Pacientův souhlas či nesouhlas s účastí studentů při vizitě, vyšetření nebo ošetření musí být vždy respektován.

### 3 Rozsah platnosti

Základní dokument je platný v celé FN HK a je závazný pro všechny zaměstnance FN HK

### 4 Odpovědnosti

Za dodržování tohoto základního dokumentu je odpovědný každý zaměstnanec.

### 5 Pojmy a zkratky

Použité zkratky:

FN HK                      Fakultní nemocnice Hradec Králové  
ZD                              Základní dokument

### 6 Právní předpisy a související dokumentace

Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění

Etický kodex České lékařské komory, <http://www.clk.cz/oldweb/zakpred/predpis10.html>

Věstník MZ ČR částka 7/2004 – Metodické opatření č. 8/2004 Etický kodex zdravotnického pracovníka nelékařských oborů

### 7 Změnové řízení

Změny tohoto základního dokumentu zajišťuje Odbor řízení kvality a kontroly

Popis změn	Počet stran	Číslo verze/revize	Účinnost od
První vydání	3	1/0	1.4. 2014

### 8 Rozdělovník

Všechna pracoviště FN HK

### 9 Přílohy

Příloha č. 1: Záznam o proškolení

